

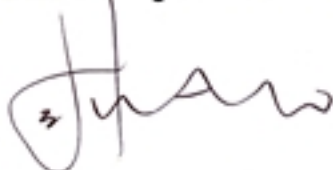
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Yogi Nur Santi
NIM : 2010-52-008
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Penerapan Komunikasi *Customer Relations* AUTO 2000 Daan
Mogot Dalam Menangani Keluhan Keterlambatan Waktu Servis
Kendaraan Pelanggan.

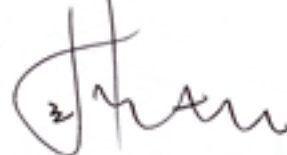
Jakarta, 23 Juli 2014

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, MM. M.Ikom)

Perbimbing,



(Euis Heryati, MM. M.Ikom)